



MENTIONS LÉGALES

PsyLib est une Société par Actions Simplifiée (SAS) au capital de 12000,00 Euro. Son siège social est situé 51, rue des missionnaires 78000 VERSAILLES.

Conformément à la législation française en vigueur, ce service a été déposé à la CNIL sous le numéro 1632161.

La plateforme <http://psylib.fr> est édité par : PsyLib SAS

Mail de contact : servicetechniquepsylib@gmail.com

HÉBERGEMENT

La plateforme <http://psylib.fr> est hébergé par une plateforme, agréée par le ministre en charge de la santé en tant qu'hébergeur de données de santé à caractère personnel (Pictime/Coreye), conformément aux dispositions de l'article L1111-8 du code de la santé publique

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET

Le présent document a pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles d'une part, PsyLib, met à la disposition de ses usagers la plateforme et les services disponibles sur la plateforme et d'autre part, la manière par laquelle l'utilisateur accède au site et utilise ses services.

Toute connexion au site est subordonnée au respect des présentes conditions.

L'internaute qui souhaite utiliser ce site internet est supposé avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation. Le simple accès au site de PsyLib à l'adresse URL suivante <http://psylib.fr> implique l'acceptation de l'ensemble des conditions décrites ci-après.

PsyLib se réserve le droit d'apporter aux présentes CGU toutes les modifications qu'il jugera nécessaires et utiles. Il informera les usagers de l'existence et de l'entrée en vigueur de nouvelles conditions générales par courrier électronique et par une information sur le site, dans un délai de 30 jours avant l'entrée en vigueur des nouvelles CGU.

Ces conditions générales d'utilisation ne sont ni des conditions générales de vente ni des conditions générales de prestations de services.

Objet

Les CGU ont pour objet de définir :

- Les conditions d'utilisation de la plateforme ;
- Les conditions d'ouverture, d'accès, d'utilisation et de fermeture ou de fin d'accès au compte usager ;



Conditions Générales d'Utilisation

- Les modalités d'utilisation des services par l'utilisateur.

L'accès et l'utilisation des services par l'utilisateur supposent que celui-ci a préalablement pris connaissance des présentes CGU et les a expressément acceptées.

Accès à la plateforme

L'accès à la plateforme est libre.

Toutefois, certaines parties du site ne sont accessibles qu'aux seuls usagers disposant d'un compte usager et d'un mot de passe, en particulier celles permettant de bénéficier des services, selon les termes et conditions figurant sur le formulaire d'inscription en ligne et les présentes conditions générales d'utilisation.

Inscription aux services

La création d'un compte usager est un préalable nécessaire pour accéder aux services et en bénéficier.

L'inscription de l'utilisateur et la création de son compte usager se font à partir du formulaire d'inscription en ligne. Une fois le formulaire validé, un courriel de confirmation d'inscription sera adressé afin d'ouvrir ledit compte.

La procédure d'inscription via le formulaire d'inscription en ligne comprend les étapes suivantes :

- L'utilisateur fournit son adresse électronique, ainsi que ses nom, prénom, date de naissance, sexe et un mot de passe ;
- L'utilisateur prend connaissance et accepte les CGU en cochant la case prévue à cet effet ; s'il n'accepte pas les CGU, la création du compte n'est pas possible ;

Le mot de passe est conforme aux recommandations de la Commission Nationale Informatique et Liberté, puisqu'il contient au moins douze caractères, contient les quatre types de caractères différents existants (2 majuscules, minuscules, 2 chiffres et 2 caractères spéciaux) et n'a pas de lien avec son détenteur (nom, date de naissance ...).

Toutefois, l'utilisateur a la possibilité de définir un mot de passe moins fort. Dans ce cas, il sera effacé dans un délai allant de un jour à une semaine (suivant sa force), et l'utilisateur devra le redéfinir grâce à l'option « mot de passe oublié ».

L'utilisateur est seul responsable de la préservation et de la confidentialité de son mot de passe et autres données confidentielles associées, ainsi que des activités découlant de l'utilisation de cet identifiant et de ce mot de passe. Il s'engage à prendre toute mesure utile pour assurer cette parfaite confidentialité.

Toute utilisation de l'identifiant et/ou du mot de passe est présumée effectuée par l'utilisateur.



Conditions Générales d'Utilisation

L'utilisateur s'engage à modifier son mot de passe sans délai en cas de perte, oubli ou révélation volontaire ou non à des tiers de son mot de passe. Cette modification s'effectue directement en ligne sur un formulaire « mot de passe oublié ».

L'utilisateur s'engage à notifier sans délai tout vol ou toute perte de son mot de passe. Cette notification devra être adressée à PsyLib par lettre recommandée avec avis de réception.

La responsabilité de PsyLib ne saurait être recherchée en cas d'usage frauduleux ou abusif ou dû à une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque de son identifiant et/ou son mot de passe.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La structure générale de la plateforme <http://psylib.fr>, ainsi que les textes, graphiques, images, sons et vidéos la composant, sont la propriété exclusive de PsyLib. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et services proposés par le site psylib.fr, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et par écrit du président de PsyLib, par exemple est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L.122-5 et L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les noms de domaine "psylib.frTM", "psylib-online.comTM" et "psylib-online.frTM", "bilanburnout.frTM", "bilans-psy.frTM", "burnoutbilan.frTM", "burnoutdepistage.frTM", "depistageburnout.frTM", "expattherapy.frTM", "medlib.euTM" sont des noms de domaines appartenant à PsyLib. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de ces noms de domaine, de quelque nature que ce soit, est totalement prohibée.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces droits, sans l'autorisation expresse de PsyLib, est interdite et constituerait une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

En conséquence, l'utilisateur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle de PsyLib.

Il en est de même des bases de données figurant, le cas échéant sur le site qui sont protégées par les articles du Code de la propriété intellectuelle.

LIENS HYPERTEXTES

La plateforme <http://psylib.fr> peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites présents sur le réseau Internet. Les liens vers ces autres ressources vous font quitter le site <http://psylib.fr>.

Il est possible de créer un lien vers la page de présentation de la plateforme PsyLib sans autorisation expresse de PsyLib. Aucune autorisation ou demande d'information préalable ne peut être exigée à l'égard d'un site qui souhaite établir un lien vers la plateforme de PsyLib. Il convient toutefois d'afficher ce site dans une nouvelle fenêtre du navigateur. Cependant, PsyLib



Conditions Générales d'Utilisation

se réserve le droit de demander la suppression d'un lien qu'il estime non conforme à l'objet du site <http://psylib.fr>.

Contenu des services

Les services consistent en la mise à disposition de l'utilisateur des services, permettant la réalisation d'un bilan diagnostique d'un trouble affectant la santé mentale, psychique ou neuro-psychique. Ces services permettent également d'établir un lien de téléconsultation d'un praticien de PsyLib avec un patient, ou de plusieurs praticiens de PsyLib avec un patient, ou de plusieurs patients avec un praticien de PsyLib.

Les services ne recouvrent pas et ne prennent pas en charge les situations d'urgence, ce dont est expressément informé l'utilisateur lors de sa connexion aux services de la plateforme PsyLib.

L'utilisateur est informé que les actes sont réalisés par les praticiens conformément aux dispositions du décret n° 2010 du 19 octobre 2010 relatif à la télémedecine, codifiées aux articles R. 6316-1 à R. 6316-11 du Code de la santé publique, relatives :

- Aux conditions d'exercice des professionnels médicaux ou para médicaux participant à l'acte ;
- À l'information des patients et au recueil de leur consentement ;
- À l'authentification des praticiens intervenant dans l'acte ;
- À l'identification du patient ;
- À l'accès des professionnels de santé aux données médicales ;
- À la tenue du dossier du patient ;
- À la formation et aux compétences techniques des praticiens requises pour l'utilisation du site ;
- Aux modalités d'hébergement des données de santé à caractère personnel.

Dans le cadre de la réalisation des actes de téléconsultation, les praticiens s'engagent à respecter :

- L'intégralité des règles déontologiques régissant l'exercice de la profession, telles que définies dans le Code de déontologie médicale et interprétées par le Conseil National de l'Ordre des Médecins, ou définies dans les règles de bonne pratique professionnelle pour les praticiens non médecins ;
- Les obligations d'information dont ils sont redevables à l'égard de chacun des usagers en application des articles L. 1111-1 et suivants du Code de la santé publique ;
- L'obligation au secret le plus absolu sur les informations relatives à la vie privée de l'utilisateur échangées par le biais du site, conformément aux obligations légales, réglementaires et déontologiques telles qu'elles résultent des articles L. 1110-4 du Code de la santé publique, 226-13 du Code pénal et du Code de déontologie médicale.

L'utilisateur est informé que l'acte de téléconsultation ne peut avoir lieu qu'après que le praticien ait informé l'utilisateur des modalités de mise en œuvre de l'acte de téléconsultation et qu'il ait recueilli son consentement à l'acte de téléconsultation (cf. le formulaire de consentement).

Le praticien mentionne également sa qualification et son numéro d'identification professionnel (n° inscription ordre et n° RPPS pour les médecins), N° de SIRET pour les praticiens non médecins.



Conditions Générales d'Utilisation

Le praticien est lui-même précédemment identifié et authentifié par la plateforme PsyLib.

L'utilisateur est informé que le praticien est seul décisionnaire de la suite à donner à l'issue de l'acte de téléconsultation. Celui-ci agit en toute indépendance par rapport à PsyLib et assume la responsabilité des informations qu'il fournit dans le cadre des actes de téléconsultation. Dans le cas où il identifierait une urgence médicale, l'utilisateur serait réorienté vers les services d'urgence.

L'utilisateur est informé qu'à l'issue de l'acte de téléconsultation, et si le praticien est un professionnel de santé, ce dernier fait figurer dans le dossier du patient usager à minima les éléments suivants, en application de l'article R. 6316-4 du Code de la santé publique :

- Compte rendu de la réalisation de l'acte, lequel peut, avec l'autorisation de l'utilisateur, être adressé à son médecin traitant ;
- Actes et prescriptions médicamenteuses effectuées dans le cadre de l'acte de téléconsultation ;
- Identité du professionnel de santé et celle des éventuels autres professionnels ayant participé à l'acte de téléconsultation ;
- Date et heure de l'acte ;
- Incidents techniques survenus au cours de l'acte, le cas échéant.

Utilisation des services

L'utilisateur reconnaît disposer de la capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales d'utilisation. Dans l'hypothèse où l'utilisateur ne dispose pas de la capacité juridique, en sa qualité de mineur ou de majeur bénéficiant d'une mesure de protection juridique, l'utilisateur doit avoir obtenu l'autorisation du titulaire de l'autorité parentale ou de son représentant légal pour l'utilisation du site. En outre, les présentes CGU doivent être acceptées par le titulaire de l'autorité parentale ou son représentant légal.

L'utilisateur s'assure que sa configuration informatique est en parfait état de fonctionnement et si nécessaire, permet de bénéficier de la visio-consultation, notamment en réalisant les tests disponibles sur la page « Préparer une visio-consultation » de la plateforme PsyLib.

L'utilisateur s'interdit tout acte, comportement ou propos de nature à porter atteinte notamment aux lois et règlements en vigueur, aux bonnes mœurs, aux droits des tiers, au fonctionnement normal du site et aux présentes CGU.

L'utilisateur garantit PsyLib contre toute action, réclamation, revendication ou opposition de toute personne invoquant un préjudice du fait des actes, comportements et propos susmentionnés et prendra à sa charge les frais engagés par PsyLib pour assurer sa défense et les éventuelles condamnations.

Disponibilité

La plateforme est accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, sous réserve des périodes de suspension pour les besoins notamment de maintenance. S'il est requis, le service de téléconsultation est disponible aux heures d'exercice du praticien.



Conditions Générales d'Utilisation

En effet, PsyLib se réserve le droit d'interrompre pour des raisons de maintenance, de mise à jour ou d'évolution du site. PsyLib fera ses meilleurs efforts pour réaliser ces opérations pendant les périodes les moins préjudiciables pour l'accès au site par l'utilisateur.

Il n'est donné au titre des CGU aucune garantie de performance, de disponibilité et d'accessibilité à la plateforme.

Dysfonctionnements

L'utilisateur qui constate un dysfonctionnement du site en informe sans délai PsyLib, qui fera ses meilleurs efforts pour corriger le dysfonctionnement.

Responsabilité de PsyLib

PsyLib met tout en œuvre pour offrir aux usagers des informations ou des services de qualité mais ne saurait être responsable pour tout dommage direct ou indirect ou préjudice résultant :

- De la qualité des services, les services étant proposés « en l'état » ;
- De l'interruption/dysfonctionnement du site et des services quelle qu'en soit la cause.

PsyLib ne pourra en aucun cas être tenu responsable pour tout dommage direct ou indirect ou préjudice résultant :

- De la propagation de virus informatique ou programme malveillant quelle qu'en soit la forme;
- D'une incompatibilité de la configuration des équipements informatiques de l'utilisateur avec le site.

PsyLib ne peut en aucun cas être tenu responsable des actes médicaux réalisés par les professionnels de santé dans le cadre des actes de téléconsultation, comme des actes réalisés par les praticiens non professionnels de santé, comme de toutes conséquences dommageables directes ou indirectes ou préjudices pouvant résulter desdits actes.

Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur de la plateforme reconnaît utiliser les informations et outils disponibles sous sa responsabilité exclusive.

L'utilisateur est responsable de l'exactitude et de l'actualisation des informations qu'il donne lors de son inscription, en complétant les questionnaires et au cours des actes de téléconsultation.

L'utilisateur de la plateforme s'engage à n'utiliser les services du site, ainsi que l'ensemble des informations auxquelles il pourra avoir accès que pour des raisons personnelles et dans un but conforme à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux droits des tiers.



Conditions Générales d'Utilisation

Il s'engage à ne pas perturber l'usage que pourraient faire les autres usagers du présent site, de ne pas accéder aux comptes d'utilisateurs tiers et de ne pas accéder à des parties du site dont l'accès est réservé.

Assurance

Toutes les obligations issues des dispositions législatives, réglementaires et contractuelles applicables à l'activité de télémedecine et au remplissage de questionnaires sont couvertes par une assurance responsabilité civile souscrite par PSYLIB.

Ce contrat est souscrit par PSYLIB auprès de la société AXA France I.A.R.D. 313 Terrasses de l'Arche 92727 Nanterre Cedex sous le numéro 91880076498. Il garantit les conséquences pécuniaires de la RESPONSABILITE CIVILE EXPLOITATION et de la RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE pouvant incomber à la société PSYLIB du fait de l'exercice des activités définies au contrat et dans la limite des montants des garanties contractuelles.

En outre, chaque médecin utilisant les services de PSYLIB devra s'assurer en son nom propre pour cette activité de télémedecine, en complément de son activité prescrite habituelle.

VIE PRIVÉE ET INFORMATIONS CONFIDENTIELLES

Conformément à la loi « informatique et libertés », les informations nominatives recueillies auprès des usagers au moment de leur inscription sont tenues par PsyLib pour confidentielles conformément au Règlement Européen sur la Protection des Données (RGPD).

Les usagers autorisent PsyLib à intégrer, conserver, le cas échéant mettre à jour dans ses fichiers les informations personnelles transmises. Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à améliorer les services de mises en relation offerts par PsyLib à ses usagers.

C'est dans ce souci de personnalisation du service que maintient une base de données signalant le passage de l'utilisateur et des professionnels sur la plateforme PsyLib. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, modifiée en 2004, l'utilisateur bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, et qu'il peut exercer en s'adressant à PsyLib.

Les praticiens et les professionnels de santé de PsyLib s'engagent à recueillir les données strictement nécessaires à la prise en charge de l'utilisateur.

L'utilisateur est informé qu'il est responsable de toute omission d'informations ayant un impact sur sa prise en charge.

Les destinataires des données le concernant sont le professionnel de santé ou le praticien qu'il a expressément désigné, à l'exclusion de tous les autres ainsi que, avec son accord, le médecin traitant. PsyLib n'a pas accès aux données de santé des utilisateurs.



DROIT APPLICABLE

Tant la plateforme PsyLib que les modalités et conditions de son utilisation sont régies par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation. En cas de contestation éventuelle, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents pour connaître de ce litige. Tout litige auquel l'utilisation du site Psylib.fr pourrait donner lieu relèvera du droit français et de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Versailles.

Pour toute question relative aux présentes conditions d'utilisation du site, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante : servicetechniquepsylib@gmail.com

COLLECTE DES DONNÉES

Les informations collectées par PsyLib sont destinées à son usage exclusif. PsyLib s'engage à ne pas divulguer, céder, vendre, louer, commercialiser, donner, ou prêter à des tiers votre adresse électronique ou toute autre information personnelle ou professionnelle.

Toutefois, PsyLib se réserve le droit, avec l'accord express de l'utilisateur, d'utiliser les données anonymisées à des fins de publication scientifique.

INFORMATIONS LÉGALES RELATIVES AUX COOKIES

Les cookies sont utilisés pour faciliter la navigation sur le site. Nous stockons certaines informations en utilisant des « cookies ». Un cookie est un morceau de données stockées sur votre ordinateur et lié à l'utilisation de votre compte.

Nous utilisons des cookies de session pour stocker des informations de login et mot de passe uniquement. Ainsi, lors des prochaines visites, l'utilisateur n'aura pas à les saisir à nouveau. Nous n'utilisons jamais les cookies à des fins d'analyse. Aucun partenaire ne peut placer des cookies dans votre ordinateur ou terminal à des fins publicitaires. Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de cookies en configurant votre navigateur (cf. procédures indiquées par chaque navigateur).

INFORMATIONS MÉDICALES SPÉCIFIQUES RELATIVES AUX USAGERS

Pour toutes les informations relatives à la démarche médicale de la plateforme PsyLib, les objectifs, le déroulement, modalités de prise en charge et les droits du patient, se reporter à la



Conditions Générales d'Utilisation

note d'information aux usagers proposée par PsyLib (accessible sur le site en cliquant : psylib.fr Menu « Offre médicale »).

Durée et fermeture du compte

L'utilisateur aura accès aux services de PsyLib jusqu'à la fermeture du compte usager par l'utilisateur ou par la société PsyLib.

L'utilisateur peut à tout moment renoncer à utiliser tout ou partie des services et fermer son compte, sans préavis, et sans motif, par le site dans la rubrique « Mon profil ».

Le compte usager sera ensuite supprimé.

Dans tous les cas, l'utilisateur reste responsable de toute utilisation de son compte antérieure à la fermeture de ce compte.

En cas de fermeture du compte usager, l'accès aux services et aux données sur le site sera rendu impossible pour l'utilisateur.

La fermeture du compte entraîne de plein droit la résiliation des présentes.

Nullité

Si une ou plusieurs stipulations des CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.